- 一、高拍仪常见故障排查处理方法:
- 1. 检查设备安装情况,数据线和电源线是否安装接好。
- 检查数据线是否接在电脑后端 usb 端口,不得使用 USB 扩展设备,或者更换 USB 端口 进行测试。
- 3. 电源变压器是否插好,开关在"|"位置,图1所示。
- 4. 开机应先打开高拍仪电源后再开电脑。
- 松开锁定螺钉检查高拍仪立柱内的插头是否可靠插紧在高拍仪托盘内的插座,如图 2 所示。
- 检查电脑是否安装有 360 等其他杀毒软件屏蔽了高拍仪驱动控件的加载,解除屏蔽添加到信任后测试。
- 7. 卸载后重新安装高拍仪驱动,安装时尽可能先关闭 360 等杀毒软件,如果安装时如果 有 360 提示控件加载,请选择允许,如图 3 所示。



8. 更换电脑测试。

图 1

图 2



图 3

9. 检查 IE 浏览器设置,查看是否屏蔽 ActiveX 加载,点击菜单或工具栏打开 Internet 选

项。
2.0



进入 安全-自定义级别 里面。

nternet	t 选项						?	>
常规	安全	隐私	内容	连接	程序	高级		
选择	一个区域	以查看或	更改安全	设置。				
		5	6	$\checkmark$	C			
In	nternet	本地 Intrar	8 受 net	信任的站	5 受限制	削的站 点		
0	Inte	ernet					站点(S)	
6	该区	【域适用于 3限制[又描	- Interne t由和中的	t 网站,	但不适用	于在受信任	£	
	THIS		6-т-2 заци:	98-3946				
- 该D	区域的安全	全级别(L)						
		自定义						
		自定义	设置	\+ <del>}</del>		bile.		
		- 要更 - 要使	改设重, 用推荐的	请甲击"目 设置,请	自定义级短 单击"默认	别" 人级别"		
	] 启用保 Interne	护模式(要	求重新启	动	自定义级	剧(C)	默认级别(D)	
	interne	a Explor	er)(P)		47 EC ±			-
					何所有	区域重直	小素八八级力川(下)	
				e 1				

把 ActiveX 控件和插件条目下面的所有子项都选择为启用。

Active	X 控件和插件		^
Ac	tiveX 控件自动提示		
0	禁用		
۲	启用		
<b>夏</b> 对	示记为可安全执行脚本的 A	ctiveX 控件执行脚本*	
0	禁用		
۲	启用		
0	提示		
🧃 对:	未标记为可安全执行脚本的	ActiveX 控件初始化并	丸行脚本 (不
0	禁用 (推荐)		
۲	启用 (不安全)		
0	提示		
👔 🗐	进制文件和脚本行为		
0	管理员认可		
0	禁用		
۲	启用		
< 10-	分在经济中的"邮件"中的"邮件"中学经验	示的情况下使用 Active)	· · ·
*在重新启动	加尔的计算机后生效		
置自定义设	置		
置为(R):	中-高 (默认值)	重置(E)	

10、检查矫正系统内设备管理是否正常设置设备类型。

ſ	世区     соммиліт	场正信息 Y CORRECTION INFORMATIO	管理系统 N MANAGEMENT SYSTEM		
🛛 💋 我的案件(173)	姓名:	登记日期:	至管理	里等级: ▼ 查询	设备管理
<ul> <li>□ 已办結</li> <li>■ ○大松送(772)</li> <li>※ ● 大松送(772)</li> <li>※ ● 合理完正在推躍(179)</li> <li>※ ● 合理完正在推躍(179)</li> <li>※ ● 合理完正在推躍(179)</li> <li>※ ● 合理完正在通知人员(115</li> <li>※ ● 外出来市道服用人员(115</li> <li>※ ● 教出線统计分析</li> </ul>	AUT A	3		<u>се</u> 24. 173 Д й	
	信息补充录入 ————————————————————————————————————	交付执行 —— 3	监督管理 ──> 教育帮扶 -	→ 考核奖惩 → 终止或解除 → →	提请归档 📄 综合卷 📋 执行卷 🌖 工作巻 🦯 🗕 🏠
	查看定位	→ 新正小组 2017-03-27 於工室去	2017-03-27 → 分类管理 2017-03-27 	→ 契惩登记 → 重新犯罪	1、入坊信息登记 2、操作日志 3、个人満历 4、近てよる実際な社会关系
		2017-03-27	2017-03-27	2017-03-27	5、法律文书
		→ 风险评估	→ 请销假管理	→ 调查取证 → 死亡登记	6、刑罚与执行 7、 新予监约执行署 印 細洋
		2017-03-27 矫正方案	2017-03-27 进入特定区域	2017-03-27 一》 行政奖惩	8、社区矫正报到通知书 9、矫正小组成员

登陆社区矫正信息管理系统需先进入设备管理,根据使用的设备选择设备型号,如下图:

1		矫正信息 <sup>。</sup> CORRECTION INFORMATION	管理系统 N MANAGEMENT SYSTEM			
■ ❷我的案件(173)	姓名:	登记日期:	至	理等级: <u>*</u> 查 谁	1	设备管理
			注意 お描文 通徳考 指文公 通徳考	二代证代别仪 腦塗場 手写板 繁活398	×	обі L-Ді Г-Д I RQ НАЗДІ: 1 .
	信息补充录入 ————————————————————————————————————	交付执行	🔒 确定	🧿 取消	提请归档	📄 综合卷 🗧 执行卷 🍤 工作卷 🦯 🗕 🍎
	查看定位	→ 2017-03-27 → 矫正宣告	2017-03-27 → 日常管理	2017-03-27 → 日常考核	● 解释免防正	1、入新信息登记 2、操作日志 3、个人调历 E
		2017-03-27	2017-03-27	2017-03-27		5、法律文书 6、则四年44分
		→ 风险评估 2017-03-27 矫正方案	→ 请销假管理 2017-03-27 → 进入特定区域	→ 调查取证 2017-03-27 → 行政奖惩	└─◇ 死亡登记	○、1010-30×11 7、暫予送外执行罪犯押送 8、社区将正报受通知书 9、矫正小组成员 -

图 4

## 二、手写板

- 检查手写板连接是否接好,手写板应接在电脑后端 usb 端口上,不得接在 usb 扩展器 或者高拍仪上。
- 2. 重新插拔或更换 usb 端口。
- 3. 重新安装手写板驱动,请鼠标右键使用管理员权限安装。
- 检查电脑是否安装有 360 等其他杀毒软件屏蔽了控件的加载,解除屏蔽添加到信任后 测试。
- 5. 检查矫正系统中设备类型是否设置正常,参见上图 4。

6. 更换电脑测试。

## 三、松下高速扫描仪

- 检查扫描仪电源线和数据线是否连接好,数据线是否接在电脑后端 USB 端口上, 不得接在高拍仪 usb 口或者 usb 分配器上。
- 检查电脑是否安装有 360 等其他杀毒软件屏蔽了控件的加载,解除屏蔽添加到信任 后测试。
- 3. 重新安装扫描仪驱动。
- 4. 更换电脑测试。
- 5. 参考扫描仪包装箱内安装使用指南。